



Leistungsbeschreibung

Passwortmanager II

Inhalt

1	Das Unternehmen	3
2	Ausgangslage und Zielsetzung	3
3	Gegenstand der Ausschreibung.....	3
3.1	TK-Kriterienkatalog.....	3
3.2	Anzahl Benutzer des Passwortmanagers	3

1 Das Unternehmen

Die Techniker Krankenkasse (TK) ist eine bundesweite Krankenkasse mit rund 9,5 Millionen Mitgliedern und insgesamt rund 12,2 Millionen Versicherten. Als gesetzliche Krankenversicherung ist die TK eine Körperschaft des öffentlichen Rechts mit Selbstverwaltung.

2 Ausgangslage und Zielsetzung

Die TK hat geprüft, ob Optimierungspotenzial bei der Ablage für Zugangsdaten besteht. Die aktuelle Situation bedarf die Vermeidung von Entstehung unsicherer Ablageorte. TK-Mitarbeitende benötigen eine von der TK regulierte Möglichkeit, Zugangsdaten sicher abzulegen.

Aus diesem Grund möchte die TK ihren Mitarbeitenden den Zugriff auf einen Passwortmanager ermöglichen, der eine einfache und schnelle Anmeldung und den sicheren Informationsaustausch sowie die geschützte Ablage sowohl persönlicher als auch gemeinsamer Passwörter gewährleistet.

Dabei liegt der Fokus auf einer flexiblen SaaS-Lösung, die Administrierende durch ein schlankes und übersichtliches Management, sowie einen umfangreichen Support unterstützt.

3 Gegenstand der Ausschreibung

3.1 TK-Kriterienkatalog

Der Auftragnehmer (AN) hat der TK einen Passwortmanager als Software as a Service (SaaS) Lösung zur Verfügung zu stellen. Die Anforderungen an die Lösung sind in dem TK-Kriterienkatalog (Anlage A2) enthalten. Der Kriterienkatalog enthält sowohl Ausschlusskriterien (A-Kriterien), die zwingend einzuhalten sind, als auch Bewertungskriterien (B-Kriterien), die zwar nicht zwingend einzuhalten sind, jedoch nach ihrem Erfüllungsgrad und nach der Wichtigkeit für die TK mit Leistungspunkten bewertet werden.

3.2 Anzahl Benutzer des Passwortmanagers

Die Mitarbeitenden der TK müssen auf den Passwortmanager zugreifen können. Die Anzahl der Benutzer, die auf den Passwortmanager zugreifen, richtet sich nach dem jeweils aktuellen Bedarf der TK. Über die gesamte Vertragslaufzeit liegt die Mindestabnahmemenge bei 1.000 Benutzern, die Schätzmenge bei 3.000 Benutzern und die Höchstmenge bei 16.000 Benutzern. Die TK geht davon aus, dass eine Menge von 6.000 Benutzern nur in dem Fall überschritten wird, dass, aufgrund regulatorischer, gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben oder TK-interner Entscheidungen im Rahmen eines Strategiewechsels, die Ausstattung sämtlicher TK-Mitarbeitenden (aktuell rund 15.700) mit dem Passwortmanager erforderlich wird.